



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №25 «Сказка»

города Набережные Челны на 2026 год

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточно информации о деятельности детского сада в социальной сфере	Размещение информации о деятельности ДОУ: -в группе Вконтакте, -на стендах ,	12.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н. Старший воспитатель Безрученкова Т.В.		

	-в городских пабликах Администрации Комсомольского района				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не комфортно предоставлены услуги в социальной сфере ДОУ	Провести редактирования сайта ДОУ (обновить информацию)	12.01.2026	Старший воспитатель Безрученкова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворённость получения услуг инвалидам	Выделить место для автотранспорта инвалидам (соответственно замаркировать спец.знаком на асфальте)	08.08.2026	Заведующий Чепкасова О.Н.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Дистанционная форма взаимодействия с законными представителями воспитанников	Установить мессенджер МАКС и пригласить родителей воспитанников в группу ДОУ	12.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостаточно удовлетворены предоставлением организационных услуг	Обновить информацию на сайте ДОУ; Закрепить обновленную информацию о предоставлении услуг в ДОУ	15.01.2026	Заведующий Чепкасова О.Н. Старший воспитатель Безрученкова Т.		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №25 «Сказка»:



Чепкасова
подпись

М.П.

/Чепкасова О.Н./
полная расшифровка Ф.И.О.